

КОНЕЦ СВЕТА ОТКЛАДЫВАЕТСЯ

Поскольку завершающий номер года сверстан и, надеюсь, кто-то уже держит его в руках, значит, конец света не состоялся. Редкий случай, когда низкое качество планирования только радует. Год, кстати, выдался стабильным: в разных концах света избрали президентов, все желающие, включая птиц, улетели на юг...

Стабильно все и в нашем маленьком королевстве менеджмента качества. В демонстрации потребности в системе менеджмента качества (вернее, в наличии сертификата) с большим отрывом лидируют строители, ведущие аудиторы вяло перемещаются из одного приличного органа по сертификации в другой (или работают сразу на несколько), «неприличные» органы по сертификации нудно предлагают «приобрести сертификат недорого», консультанты неутомимо демпингуют, проводятся семинары с одинаковыми названиями и конференции с выступлениями-самоотчетами. Ну, случится иногда смешное: генеральный директор/ведущий менеджер одного из органов его покинет и перейдет в другой/возглавит представительство другого. Покинутый орган сделает широкую рассылку с призывом «изменщику» не доверять. Все как всегда...

И вот на этом ровном фоне взбудоражило меня объявление о вакансии менеджера по качеству на одном петербургском заводе. Оценили его труды точно — в 17 900 рублей. На мой взгляд, это свидетельство того, что «дно» показалось. Видите ли, заработок этот

составляет примерно две трети от того, что предлагается приезжей девочке на кассе в сети McDonald's. Жалко менеджера? Мне — ни капли, потому что многие кандидаты на должность находятся на уровне развития этой самой девочки. Но дело не только в этом. Раз бизнес так оценивает труд менеджера по качеству, значит, во вклад этого менеджера в эффективность производства не верит. И правильно делает, потому что, к примеру, расчет экономического эффекта от устранения причин несоответствий — это т-а-а-кая экзотика... Опять же, внутренние аудиты, выявляющие несоответствия во внутренней же документации, в которых нормальное корректирующее действие с лупой не найдешь. И повсеместное отсутствие анализа результативности процессов — в ту же копилку.

А в «большом мире» грядет ревизия стандартов ISO серии 9000, которые планируется к 2015 г. сделать «признаваемыми и уважаемыми во всем мире, используемыми организациями как интегральный компонент их инициатив по достижению устойчивого успеха» (Nigel H. Croft, Chair ISO/TC 176/SC 2, Quality systems). Идей, чем дополнить принципы менеджмента качества, хватает. Попыталась представить, как за 17 900 р. будут менеджеры реализовывать такие принципы, как «Согласованность с практикой управления бизнесом», «Включение подхода, основанного на оценке риска», «Управление знаниями», — не верю! И не из-за низкой зарплаты, а из-за видимого нежелания многих моих коллег хотя бы своими знаниями управлять.

Что-то мне подсказывает, что в наступающем году нужно от дна отталкиваться, а то затянет... Конец света для нас могут и перенести — проданные билеты действительно на другую дату... И никаких иных способов, кроме неутомимой работы по самообразованию, для менеджеров (консультантов, аудиторов) не вижу. Разрешите пожелать всем успехов в нелегком труде.

СВЕТЛАНА
ВАЛЕРЬЕВНА
ВАСИЛЕВСКАЯ

генеральный директор
консультационного
Центра «Качество
и Бизнес»